



AUTOBUS ZERBITZUA HOBETZEKO PROZESUA Azken fasea

Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa
Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa
Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa Gipuzkoa

PROZESUAREN HELBURUA

1. Autobus zerbitzu berria ezartzea Gipuzkoako eskualde gehienetan. Hainbat emakida berritu behar direla aprobetxatu da.
2. Zerbitzua herritarren iritzia eta ekarpenak kontuan hartuta egitea, era horretan, herritarren beharretara egokitutako zerbitzu hobea emanaz.
3. Horretarako, urtebeteko parte-hartze prozesua egin da Gipuzkoako 56 herritan.



PROZESUAREN FASEAK

1. FASEA



Ekarpinak
biltzea

2. FASEA



Aurreproiektuen
idazketa

3. FASEA



Ekarpinak
jasotzea

4. FASEA



Zerbitzu berriak
ezagutaraztea

- Lau fasez osatutako urtebeteko prozesu luzea
- Parte hartzeko hiru une: prozesuaren hasiera ekarpenak jasotzeko; aurreproiektuaren azterketa eta berriro ekarpenak egiteko aukera; eta proiektua ezagutzeko unea.



PROZESUAREN FASEAK

1. FASEA



2013 urria-azarora:

Herritarrekin, eta eragileekin eta Udalekin datuak kontrastatu, diagnostikoa osatu eta proposamenak jaso ziren.

2. FASEA



2013 abendua –

2014 otsaila:

Herritarrek egindako ekarpenekin aurreproiektua idatzi zuten teknikariek



PROZESUAREN FASEAK

3. FASEA



2014 martxoa – apirila:

Aurreproiektua erakutsi zitzaien herritarrei eta zein ekarpen onartu ziren eta zeintzuk ez azaldu zen. Berrito herritarren ekarpenak jaso ziren.

4. FASEA



2014 maiatza – abendua:

Behin betiko proiektuen onarpena eta lehiaketa publikoa. Herritarrei zerbitzuaren berri ematea.



PARTE-HARTZEA

- **UDALAK:** Prozesuan zehar udal ordezkariak informazio zuzena izan dute eta askok parte-hartze aktiboa.
- **HERRITARRAK:** Herritarren parte-hartzea handia izan da prozesu osoan zehar. Sektore bereziengana iristeko hainbat saio egin dira, eta jendarte orokorrera iristeko ere komunikazio kanpainak egin dira.



PARTE-HARTZE DATUAK

1. FASEKO PARTE-HARTZE DATUAK:

BILERAK / Reuniones		GALDETEGIAK / CUESTIONARIOS			
BILERA IREKIAK Reuniones abiertas	BILERA BEREZIAK Reuniones específicas	AUTOBUS EGUNETAN En autobuses	POSTONTZIETAN En buzones	POSTA ARRUNTEZ Por correo	WEBGUNE BIDEZ Mediante web
824	226	593	1055	150	457
1.050		2.255			
GUZTIRA / TOTAL		3.305			



PARTE-HARTZE DATUAK

3. FASEKO PARTE-HARTZE DATUAK:

BILERAK Reuniones	INKESTAK Encuestas		
	POSTA ARRUNTEZ Por correo	WEBGUNE BIDEZ Mediante web	POSTONTZIEN BIDEZ Mediante buzones
797	135	267	628
GUZTIRA / TOTAL 1827			



PARTE-HARTZE DATUAK ESKUALDEAN

Prozesua Goierri eta Urola Garaiko 22 herritan egin da.

Prozesuaren 1. fasean **702 pertsonak** hartu zuten parte:

- Horietatik 192 herritar saio irekietan egon ziren,
- 22 udaletako 35 ordezkariarekin egon ginen,
- 71ren iritzia autobus egunetan jaso zen,
- 162 pertsonak ikastetxeetatik egin zituzten ekarpenak
- eta 224k buzoi bidez, webgunean edo postaz.

Prozesuaren 3. fasean **388 pertsonak** hartu zuten parte:

- Horietatik 219 herritar saio irekietan egon ziren,
- Udaletako 71 ordezkariarekin egon ginen
- 134k buzoi bidez, webgunea edo postaz egin zizkioten ekarpenak aurreproiektuari.



HERRITARREN EKARPENAK

- Informazioa hobetzea.
- Autobusen arteko koordinazioa.
- Gauetako autobus zerbitzua hobetzea.
- Ospitaletarako lotura hobetzea: Donostia, Mendaro, Zumarraga.
- Hezkuntza zentroetarako loturak gehitzea.
- Geltokiak hobetzea.
- Txartel bakarra Euskal Herri osoan.



PROZESUAREN EMAITZAK

- 2015 hasieran autobus zerbitzu berria.
- Herritarren ekarpenen %75 onartuta.
- Bost milioi kilometro gehiago; 21 milioi.
- %36 gehiagoko inbertsioa.
- 57 lanpostu gehiago.
- Informazio eta irudi hobea.



PROIEKTUA GOIERRI ETA UROLA GARAIAN I

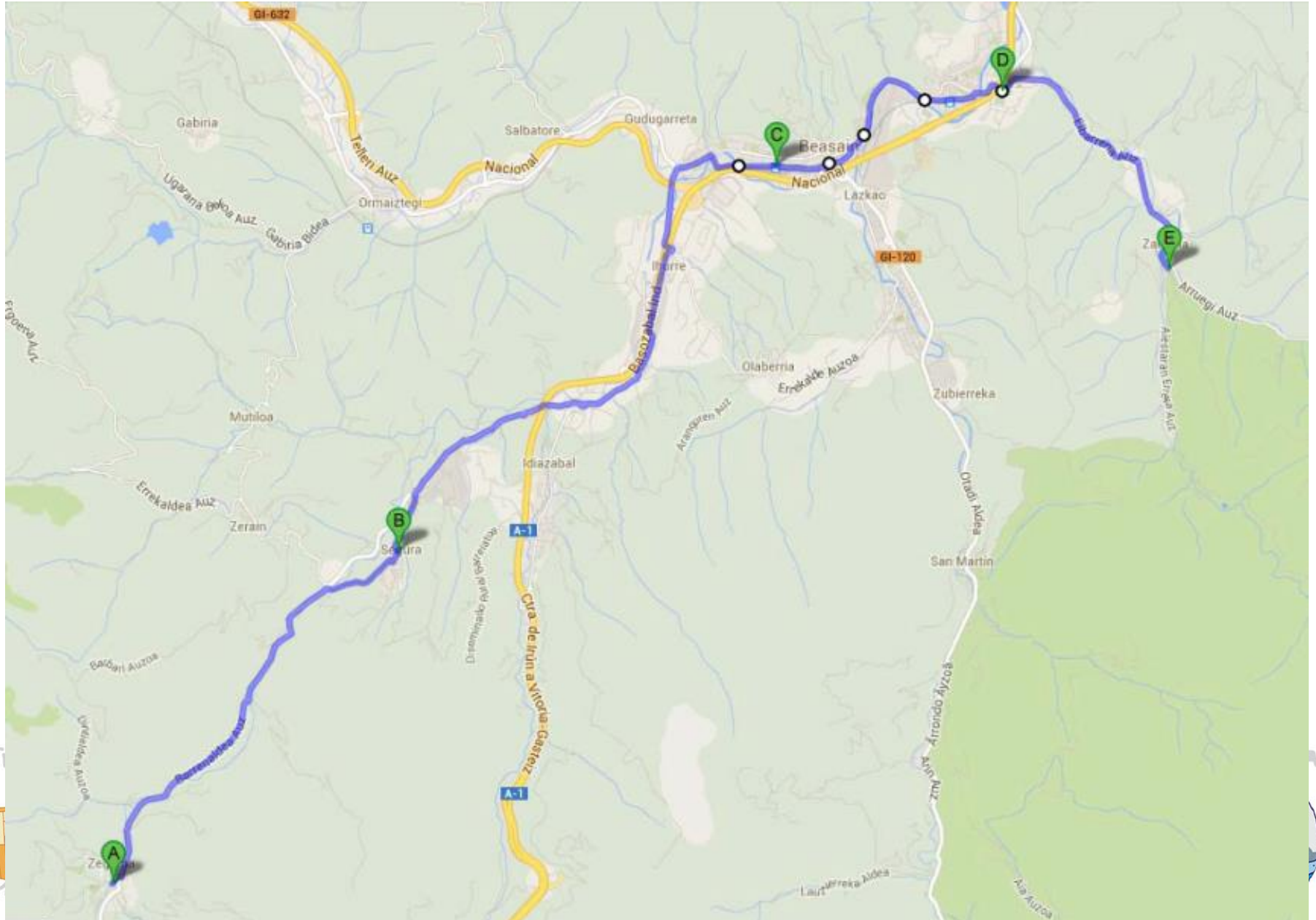
- Lineak egokitu edo berriak sortu dira (gehienak).
- Ordutegiak luzatu dira, goizean goizago eta gauean beranduago.
- Maiztasuna areagotu da, zerbitzu askoz gehiago dago.
- Zumarragako ospitalera zerbitzuak areagotu dira langile, familia eta gaixoak kontuan hartuta.
- Ordutegia koordinatu da:
 - RENFEko trenaren ordutegiarekin (batez ere Donostiako norabidean).
 - Eskola / institutuetako ordutegiekin.
 - Beste lineen ordutegiarekin, batez ere Zumarragako ospitalekoarekin.



PROIEKTUA GOIERRI ETA UROLA GARAIAN II

- Jaietako zerbitzua jarri da.
- Gauetako zerbitzua hobetu da.
- Eskualdeko herri nagusiak lotu dira: hainbat linea konbinatuz, Lazkao, Ordizia eta Beasain artean maiztasuna 15-20 minutukoa.
- Herri txiki eta handien arteko zerbitzu gehiago jarri dira.
- Hiriburuetarako lotura hobetu da, Urola Garaiatik Bergarara eta handik Bilbo eta Gasteizera.

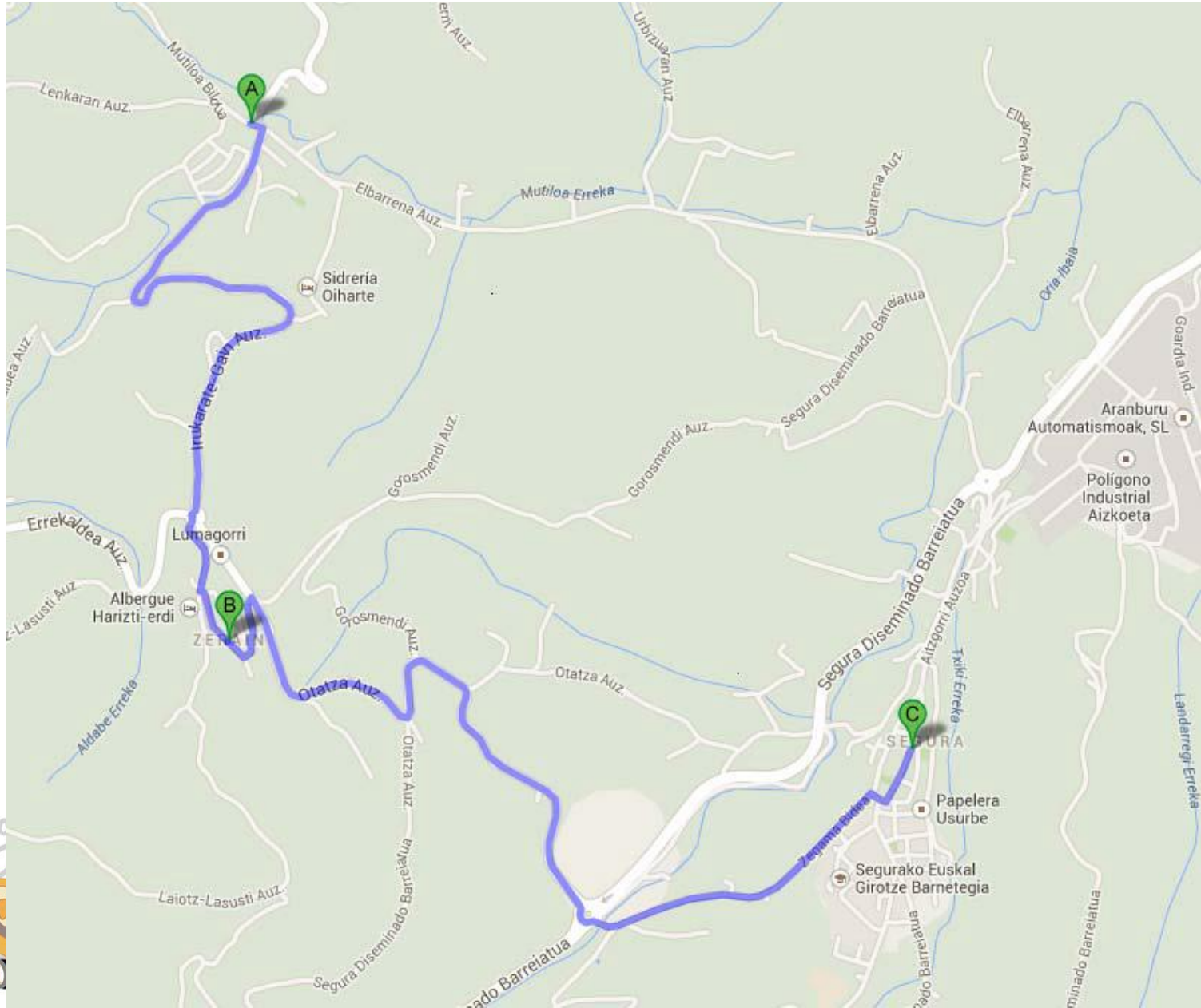




Zegama-Segura-Ihurre (Olaberria)-Beasain-Ordizia- Zaldibia:

- Linea honetan egunero 24 zerbitzu jarri dira norabide bakoitzean, ordu erdiro puntako orduetan, besteetan orduro.
 - Lehenak lanegunetan: Zegaman 6:15ean eta Zaldibian 6:30ean.
 - Azkenak lanegunetan: Zegamara 21:45ean eta Zaldibiara 22:25ean.
 - Larunbatetan eta abuztuan: 15 zerbitzu (8:00-22:00), orduro.
 - Igande eta jaiegunetan: 10 zerbitzu (Zegaman 8:00-22:00, Zaldibian 8:45-21:15), 90 minuturo.
- Zerbitzu guztiak pasatuko dira Zegama, Segura eta Zaldibiatik.
- Erabiltzaile guztientzat bidaiaria laburragoa izango da, ez delako Idiazabalen sartuko.
- RENFEko Donostiaranzko ordutegiarekin, Zumarragako ospitaleko linearen ordutegiarekin eta Beasaingo institutuko ordutegiarekin koordinatuta dago.

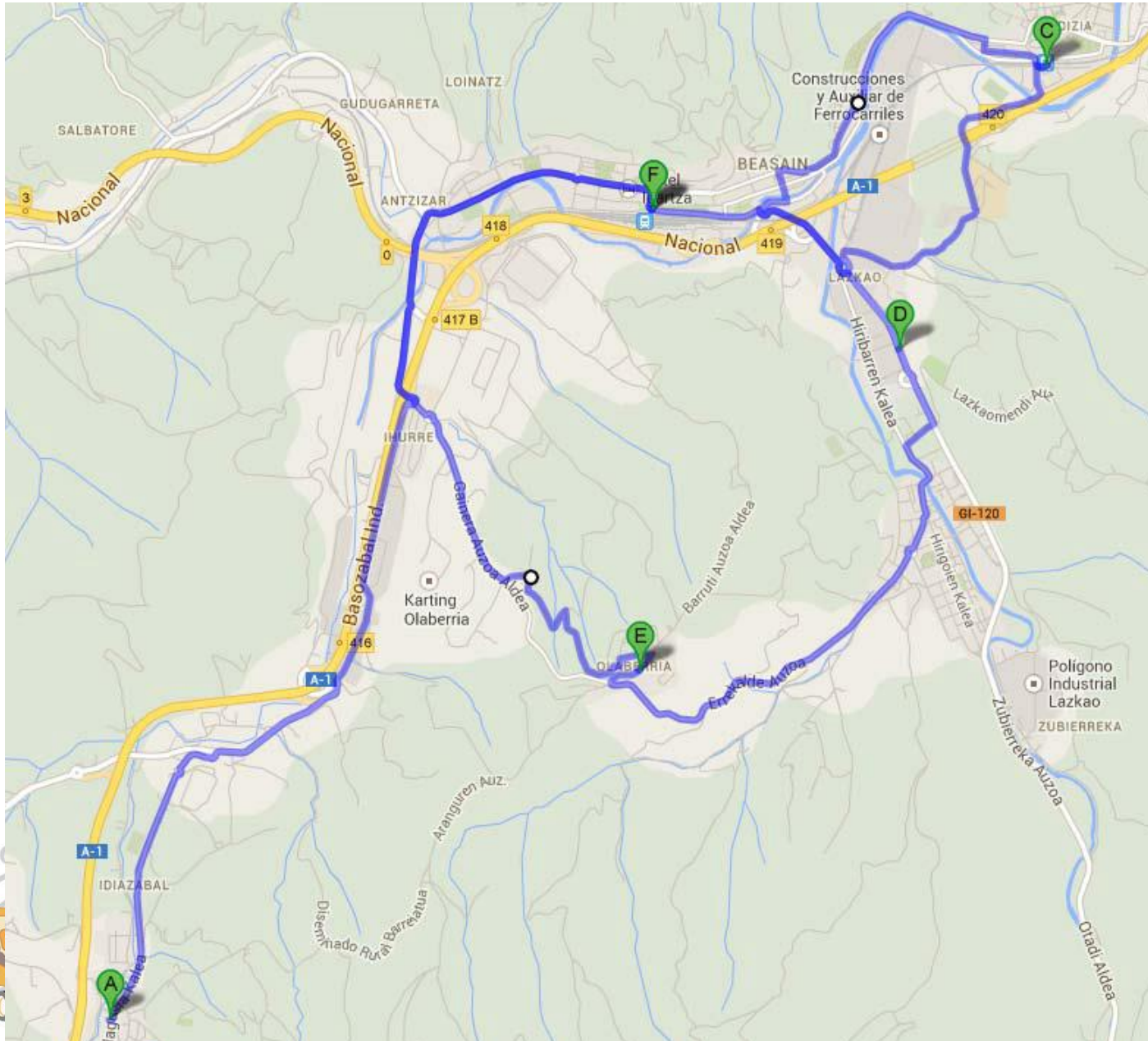




Mutiloa-Zerain-Segura

- Mutiloa eta Zerain Segurarekin lotu dira, Zegama-Beasain-Zaldibia linearekin koordinatuta.
- Egunean 11 zerbitzu Mutilotik Segurara eta 10 kontrako norabidean:
 - Lanegunetan orduro (6:05 eta 21:05 artean Segurara joateko eta Seguratik etortzeko 7:35 eta 20:35 artean).
 - Larunbatetan eta abuztuan joan etorriko 6 bidaiak (7:55-20:55 Segurara eta 8:35-21:35 Seguratik) eta 5 igande eta jaiegunetan (7:55-18:55 Segurara eta 10:50-21:50 Seguratik).
- Segurako eskolako eguerdiko ordutegiekin koordinatuta dago.

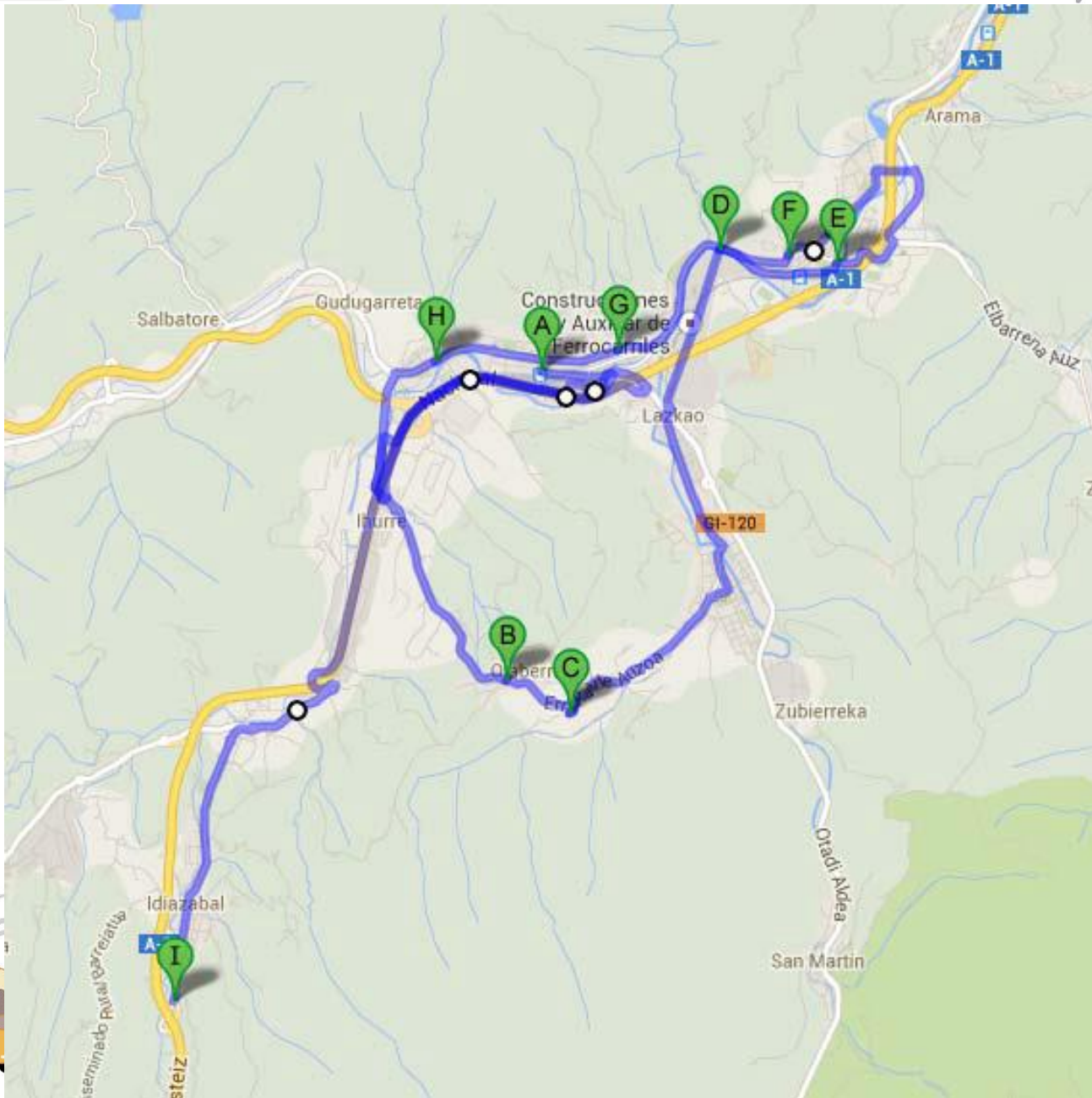




Idiazabal-Ihurre-Beasain-Ordizia-Lazkao-Olaberria-Beasain:

- Idiazabal Beasain eta Ordiziarekin komunikatu da, Beasain-Ordizia-Lazkao lotura indartu da eta Olaberria Lazkao eta Beasainekin komunikatu da.
- Idiazabaldik Beasainera 17 zerbitzu daude:
 - Lanegunetan 6:30-22:30 artean, orduro (lehenengo biak ez dira Ihurren geratuko).
 - Larunbatetan eta abuztuan 7:45-21:45 artean, 8 zerbitzu, bi orduro.
 - Igandeetan eta jaiegunetan 8:00-22:00 artean, 7 zerbitzu.
- RENFEko Donostiaranzko ordutegiarekin eta Zumarragako ospitaleko linearen ordutegiarekin koordinatu da.

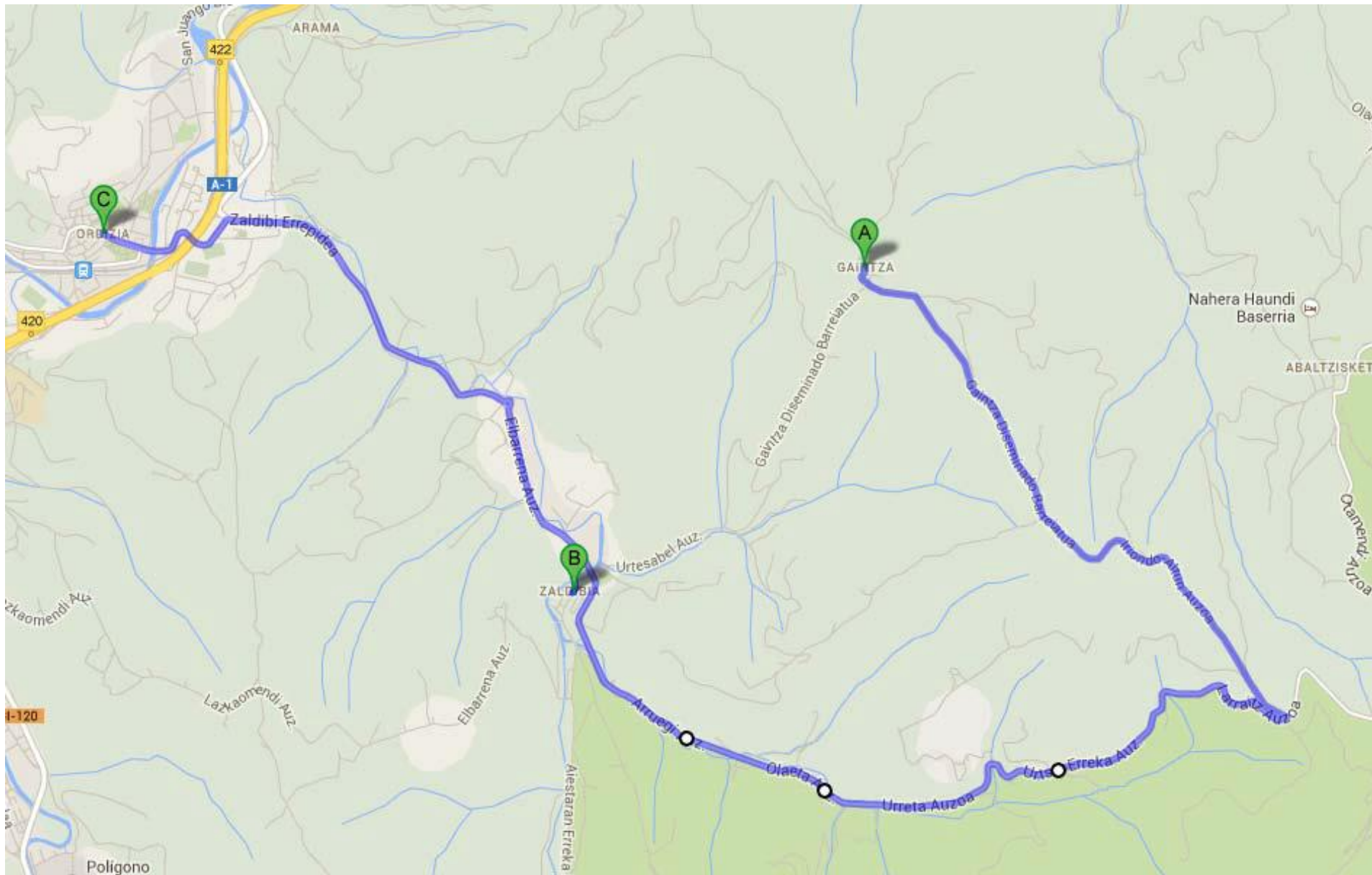




Beasain-Olaberria-Lazkao-Ordizia-Beasain-Idiazabal:

- Idiazabal Beasain eta Ordiziarekin komunikatu da, Beasain-Ordizia-Lazkao lotura indartu da eta Olaberria Lazkao eta Beasainekin komunikatu da.
- Beasaindik Idiazabalera 15 zerbitzu daude:
 - Lanegunetan 7:00-20:15 artean.
 - Larunbatetan eta abuztuan 8:45-20:45 artean, 7 zerbitzu.
 - Igandeetan eta jaiegunetan 9:00-21:00 artean, 7 zerbitzu.
- RENFEko Donostiaranzko ordutegiarekin eta Zumarragako ospitaleko linearen ordutegiarekin koordinatu da.

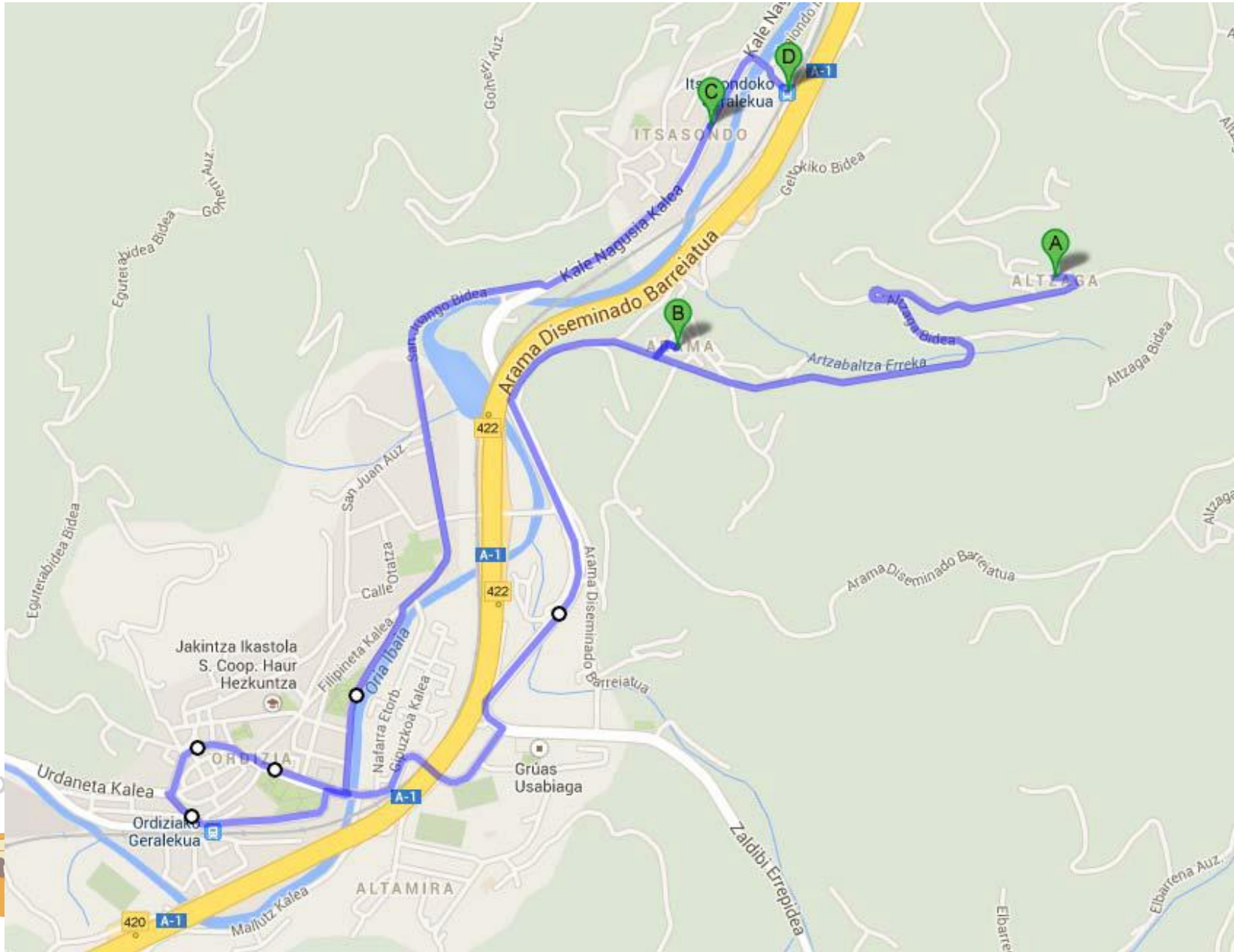




Gaintza-Ordizia:

- Eskaripekoa ordutegi finkoarekin, mikrobus baten bidez.
- Gaintza Ordiziarekin komunikatu da eta Zaldibian ere geldituko da, horrela eskatuz gero, baina treneko ordutegiak izango du lehentasuna.
- Egunean 9 zerbitzu Gaintzatik Ordiziara joateko eta 7 itzultzeko:
 - Lanegunetan 6:45 eta 20:15 artean Ordiziara jaisteko eta Ordiziatik igotzeko 9:50 eta 19:55 artean).
 - Larunbatetan eta abuztuan joan etorriko 7-8 bidaiak (8:45-20:15 Ordiziara eta 9:50-19:55 Ordiziatik) eta igande eta jaiegunetan berdin, eguerdiko bidaiak bat gutxiagorekin.
- RENFEko ordutegiarekin eta Ordiziako autobus lineen ordutegiarekin koordinatu da.

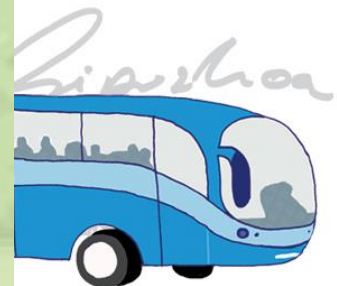
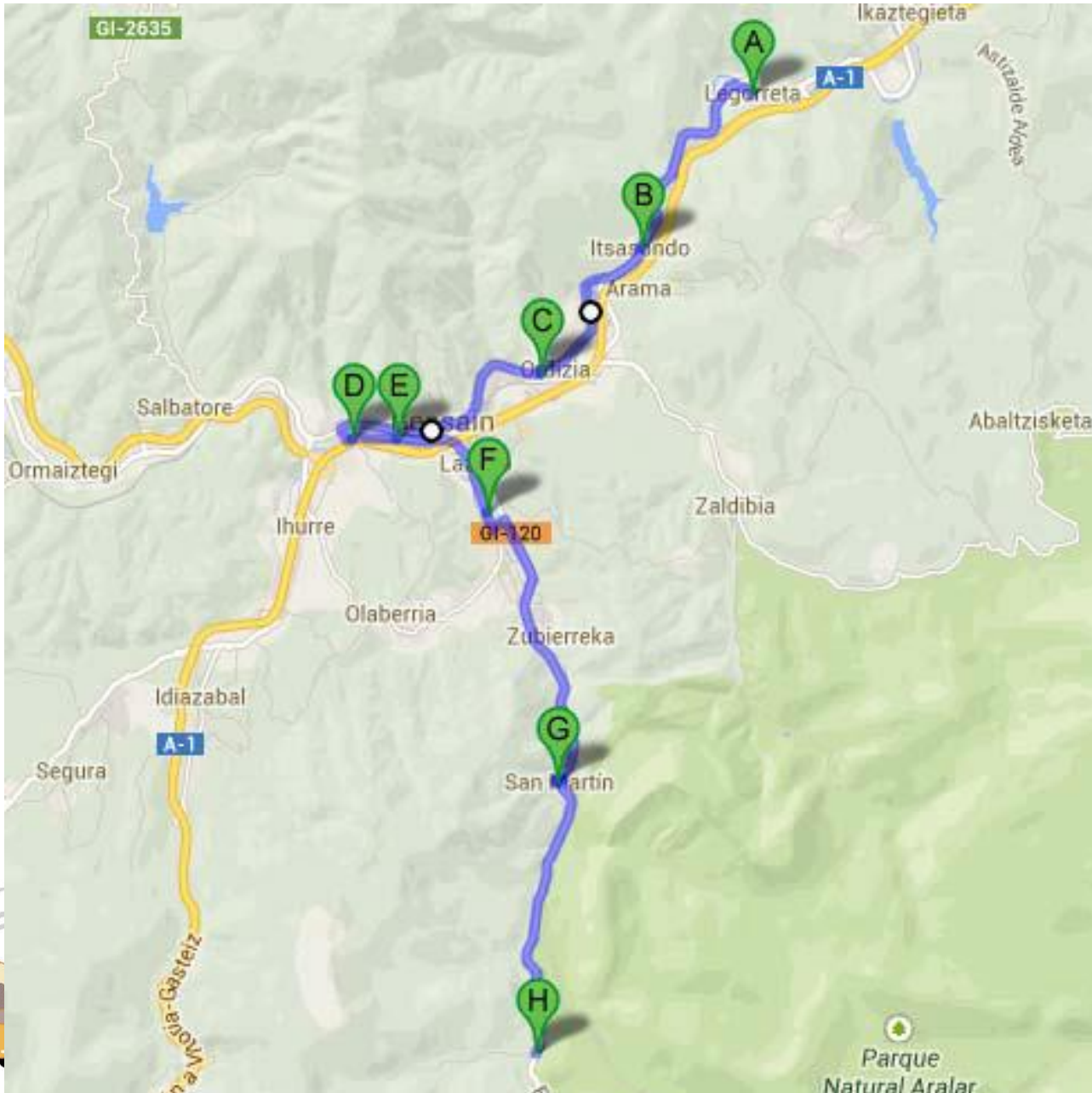




Alzaga-Arama-Ordizia-(Itsasondo):

- Alzaga eta Arama Ordiziarekin eta Itsasondorekin komunikatu da.
- 14 zerbitzu norabide bakoitzean, eta horietatik 4 iritsiko dira edo aterako dira Itsasondoraino.
 - Lanegunetan 6:30 eta 20:45 artean Ordiziara jaisteko (horietatik 4 Itsasondora arte) eta Ordiziatik igotzeko 6:45 eta 20:30 artean (horietatik 4 Itsasondotik hasiko dira).
 - Larunbatetan eta abuztuan joan etorriko 7 bidaia Ordiziara (8:10-20:45, horietatik 1 Itsasondora arte) eta Ordiziatik igotzeko (9:45-20:30, horietatik 2 Itsasondotik hasiko dira) eta igande eta jaiegunetan berdin.
- RENFEko Donostiaranzko ordutegiarekin eta Zumarragako ospitaleko linearen ordutegiarekin koordinatu da.





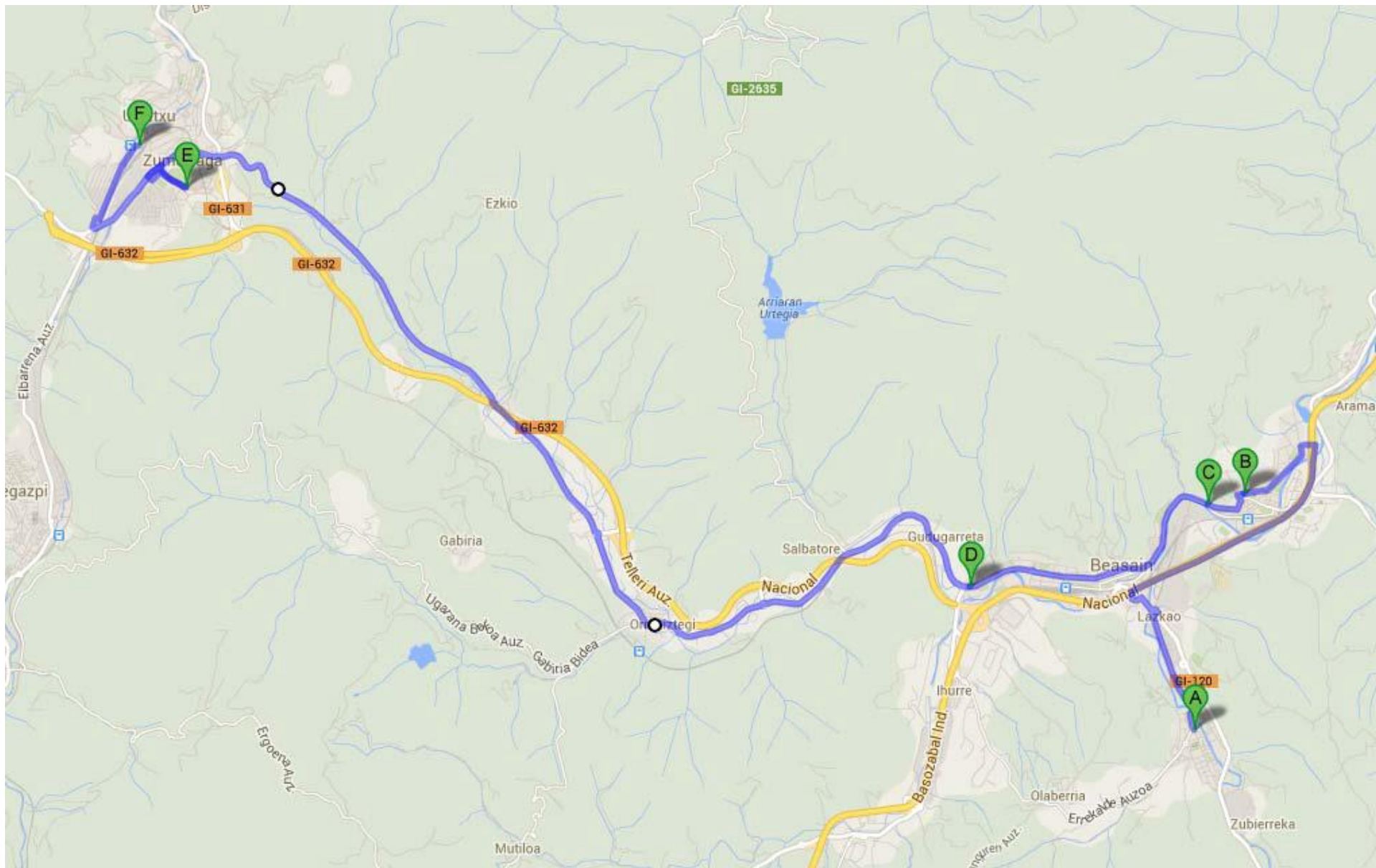
Legorreta-Itsasondo-Ordizia-Beasain-Lazkao-Ataun

- Legorreta, Itsasondo eta Ataun komunikatu dira Beasain, Ordizia eta Lazkaorekin. Horrez gain, Ordizia-Beasain-Lazkao lotura indartu da.
- Legorretak eta Itsasondok 10 zerbitzu izango dituzte (asteazkenetan 11).
 - Lanegunetan 8:05 eta 20:50 artean Ordiziarantz eta Ordiziatik Legorretarantz 10:35 eta 20:35 artean (guztira 10 zerbitzu, asteazkenetan 11). Ordiziako institutuko ordutegiekin koordinatu da.
 - Larunbatetan eta abuztuan 10 bidaia Ordiziarantz (7:50-20:50) eta Ordiziatik Legorretarantz (8:35-20:35, 9 zerbitzu) eta igande eta jaiegunetan berdin (Ordiziatik Legorretarantz lehen ordukoa izan ezik, 10:35ean izango baita lehena).



- Lanegunetan Ataundik -Lazkaotik Beasain eta Ordiziara joan-etorriko 31 zerbitzu jarri dira.
 - Lanegunetan 6:15 eta 21:30 artean Beasainerantz eta Beasaindik Ataunerantz 6:55 eta 21:10 artean.
 - Larunbatetan eta abuztuan 19 bidaia Beasainerantz (8:00-21:30) eta Beasaindik Ataunerantz (8:25-21:55) eta igande eta jaiegunetan antzeko, goizean ordu erdi beranduago hasiko da eta zerbitzu bat gutxiago egongo da.
- Aipatutako zerbitzu guztiak San Gregoria arte joango dira. Hortik aurrera jarraitzeko aukera egongo da eskaripean, mikrobusa dagoen orduetan (zerbitzuen heren batean).
- Eskolako ordutegiarekin, RENFEko Donostiaranzko ordutegiarekin eta Zumarragako ospitaleko linearen ordutegiarekin koordinatu da.

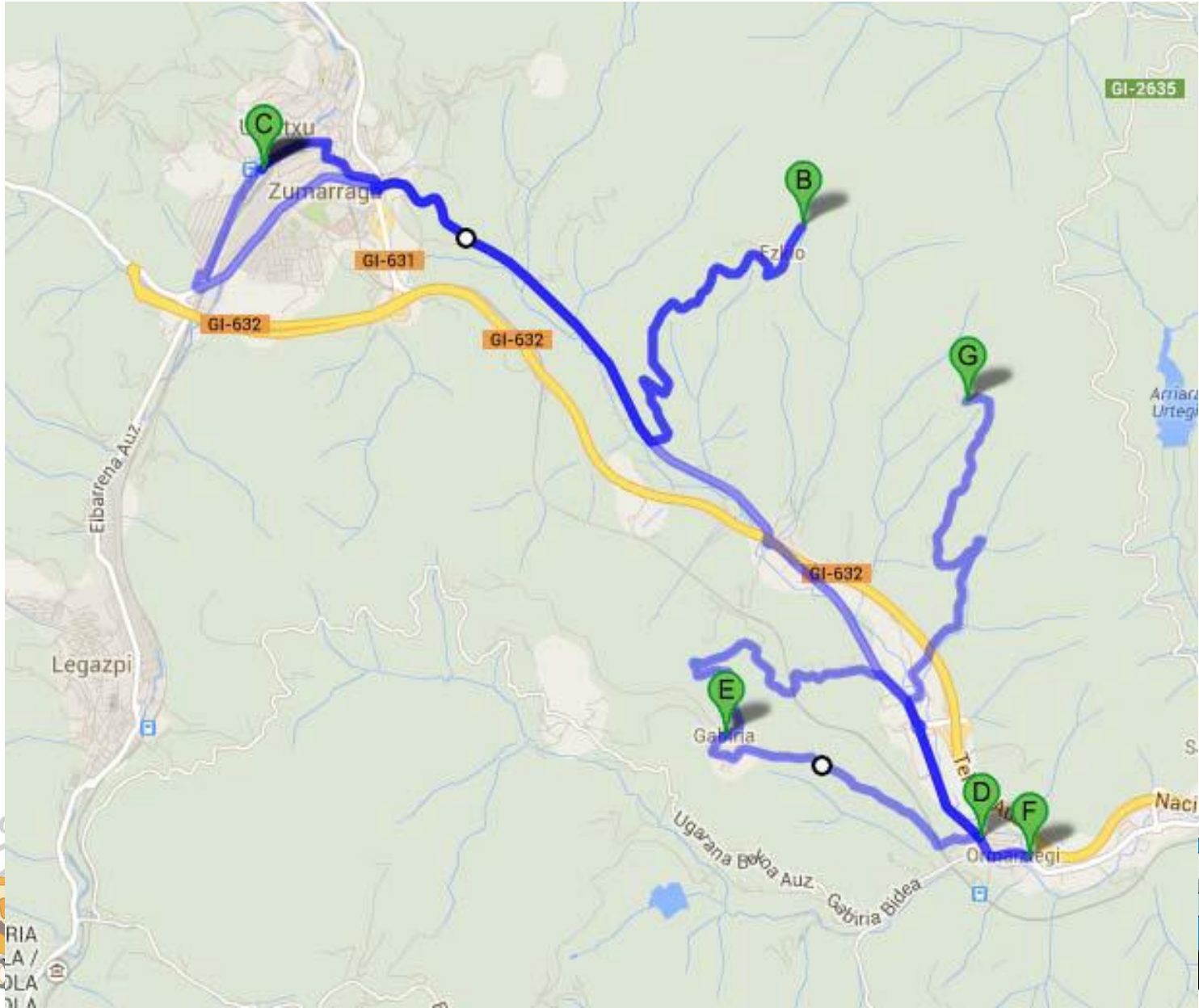




Lazkao – Ordizia – Beasain – Ormaiztegi - Ezkio-Itsaso - Zumarraga (ospitalea eta herria)

- Eskualdeko erreferentziako ospitalera joateko linea da.
- Zumarragako herria eta RENFEko geltokia ospitalearekin lotzen ditu.
- Lehenik ospitalera igoko da eta gero jaitsiko da Zumarragako RENFEko geltokira.
- 15 zerbitzu jarri dira norabide bakoitzean:
 - Lanegunetan 7:00 eta 21:00 artean Lazkaotik eta ospitaletik 8:10 eta 22:10 artean, orduro.
 - Larunbatetan eta abuztuan 9 bidaia Lazkaotik (7:00-21:00) eta ospitaletik (8:10-22:10) eta igande eta jaiegunetan ia berdin, zerbitzu bat gutxiagorekin.
- Orduategia ospitaleko erabiltzaileen, senideen eta langileen beharretara egokitu da (ospitaletik XX:10etan aterako da eta XX:40ra iritsiko da).





Gipuzkoa



Gipuzkoa



Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ezkio-Zumarraga:

- Gabiria eta Itsaso Ormaiztegiarekin komunikatu dira eta Ezkio Urretxu eta Zumarragarekin.
- 7-8 zerbitzu izango dira norabide bakoitzean:
 - Lanegunetan Itsasotik 7:00etan eta Gabiriatik 7:10etan lehenengoa Beasainera arte doa. Ondorengoak Itsasotik Ormaiztegiara 10:15 eta 21:05 artean.
 - Gabiriatik, goizekoaz gain, beste 6 zerbitzu egongo dira Ormaiztegiara jaisteko 8:55etik 20:45era. Gabiriara igotzeko Ormaiztegitik azkena 21:55etan izango da.
 - Beasaindik autobus bat egongo da 14:30etan Ormaiztegi, Gabiria, Itsaso, Ezkio, Urretxu/Zumarragara arte.
 - Ezkiotik Zumarragara lehen autobusa 7:45etan izango da eta Zumarragatik Ezkiorako 8:00etan.
 - Ondoren 7 zerbitzu egongo dira Zumarragatik Ezkiora 9:50etik 20:10era arte.



- Larunbatetan eta abuztuan 7 zerbitzu egongo dira 7:10etik 20:35era arte ibilbide honekin: Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ormaiztegi-Ezkio-Urretxu/Zumarraga. Kontrako norabidean lehena Zumarragan 8:10etan izango da eta azkena 21:35ean.
- Igandeetan eta jaiegunetan 6-7 zerbitzu egongo dira 9:25etik 20:35era arte ibilbide honekin: Gabiria-Ormaiztegi-Itsaso-Ormaiztegi-Ezkio-Urretxu/Zumarraga. Kontrako norabidean lehena Zumarragan 7:55etan izango da (Ezkiotik pasa gabe) eta azkena 21:35ean.
- Eskola eta institutuko ordutegiarekin, RENFEko Donostiaranzko ordutegiarekin eta Zumarragako ospitaleko linearen ordutegiarekin koordinatu da.
- Gabiri igo eta jaitsi bide desberdinetatik egingo du.



Larunbat gauetako zerbitzua eta jaietakoa:

- Gaueko aisialdia erraztuko da eskualdean.
- Zerbitzua gaueko 23:35etik igandeko 04:50era izango da.
- Ormaiztegi eta Arama sartu dira zirkuituan.
- Bi zerbitzu egongo dira alde bakoitzean:
 - Beasain- Idiazabal-Segura-Zegama-Segura-Beasain-Ordizia-Arama-Itsasondo-Legorreta-Itsasondo-Ordizia-Beasain
 - Beasain-Ordizia-Zaldibia-Ordizia-Beasain- Ormaiztegi-Lazkao-Ataun-Lazkao-Ormaiztegi-Beasain-Ordizia-Zaldibia
- Horretaz gain, 60.000 km aurreikusi dira udalerrietako jaietarako. Bi eskualdeetako udalekin eta mankomunitateekin eskualde barruko jai egutegia egingo da, egun horietan zerbitzua indartzeko, batez ere gauetan.

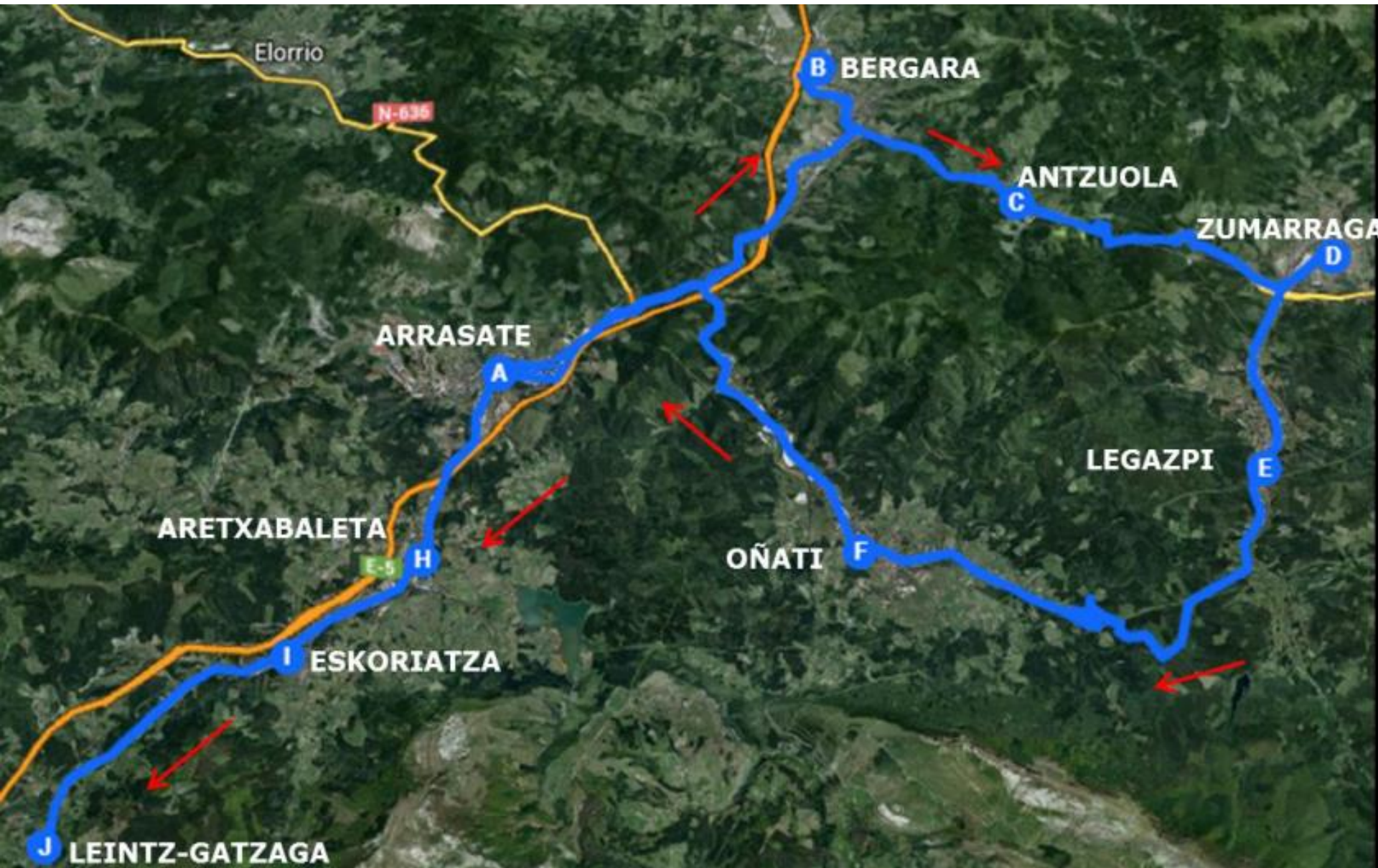




Legazpia - Zumarraga (ospitalea eta herria):

- Konexioa zirkularra bihurtu da. Linea hau Debagoieneko zerbitzuekin uztartu da eta Urola Garaia eta Debagoienarekin lotu da:
 - Eskoriatza-Aretxabaleta-Arrasate-Oñati-Legazpia-Zumarraga-Antzuola-Bergara-Arrasate-Aretxabaleta-Eskoriatza
- Horrela, ordu erdiro, guztira 33 zerbitzu jarri dira:
 - Lanegunetan, Legazpin lehenengoa 5:35ean eta azkena 23:30ean
 - Larunbatetan, 23 zerbitzu, Legazpin lehenengoa 7:05ean eta azkena 1:35ean
 - Igande eta jai egunetan, 18 zerbitzu, Legazpin lehenengoa 9:05ean eta azkena 23:05ean
 - Udan, 19 zerbitzu, Legazpin lehenengoa goizeko 8:05ean eta azkena 23:05ean





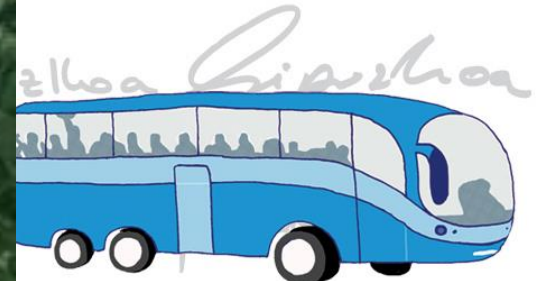
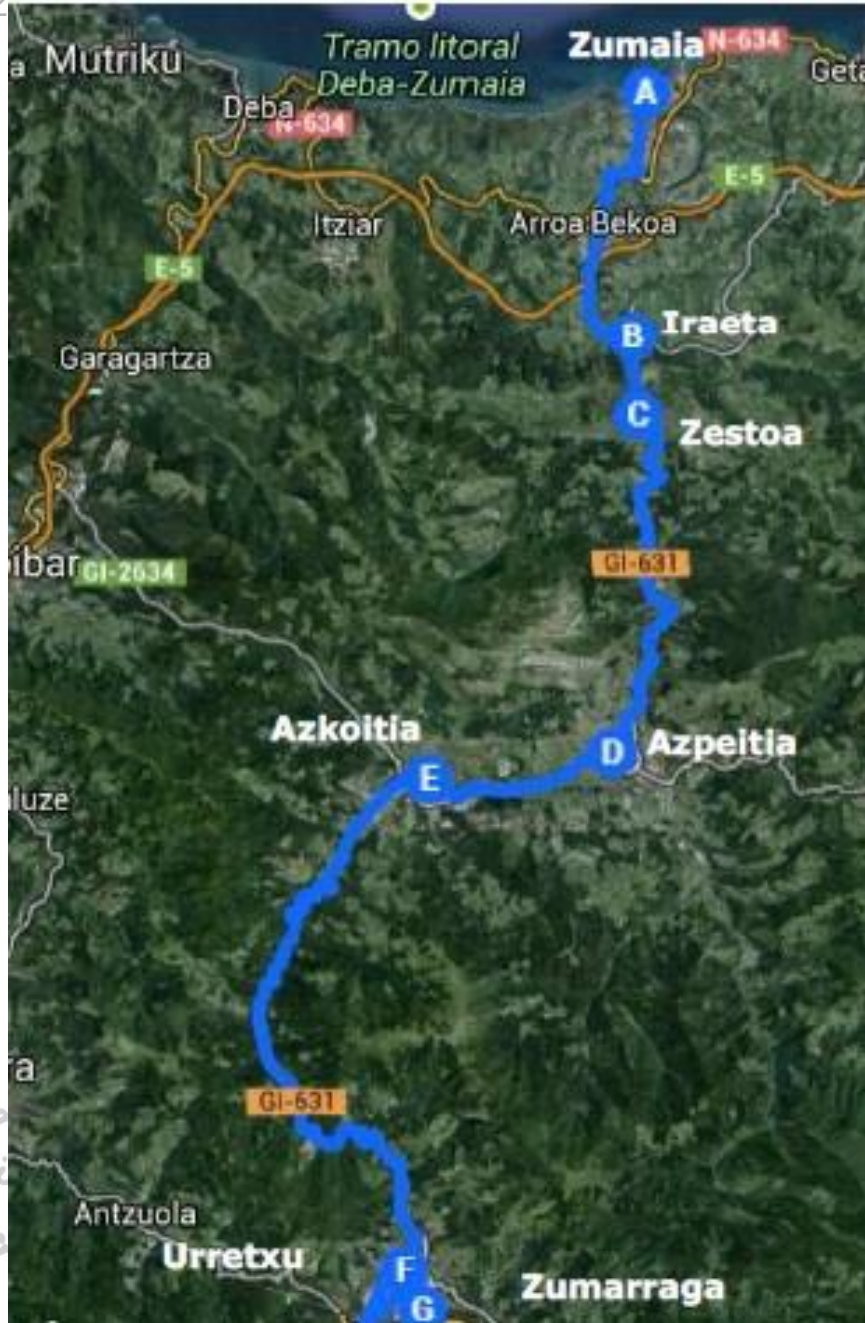
Zumarraga (ospitalea eta herria) – Legazpia:

- Konexioa zirkularra bihurtu da. Linea hau Debagoieneko zerbitzuekin uztartu da eta Urola Garaia eta Debagoienarekin lotu da:
 - Eskoriatza-Aretxabaleta-Arrasate-Bergara-Oñati-Legazpi-Zumarraga-Zumarragako ospitalea-Zumarraga-Urretxu-Antzuola-Bergara-Arrasate-Aretxabaleta-Eskoriatza
- Horrela, ordu erdiro, guztira 32 zerbitzu jarri dira:
 - Lanegunetan, Zumarragan lehenengoa 5:50ean eta azkena 23:10ean
 - Larunbatetan, 21 zerbitzu, Zumarragan lehenengoa 7:55 eta azkena 0:35ean
 - Igande eta jai egunetan, 18 zerbitzu, Zumarragan lehenengoa 9:35 eta azkena 23:35
 - Udan, egunero 18 zerbitzu, Zumarragan lehenengoa goizeko 8:35 eta azkena 22:35





AUTOBUS ZERBITZUA HOBETZEKO PROZEGUA



Zumaia-Zestoa-Azpeitia-Azkoitia-Zumarraga-Ospitalea:

- Urola bailarako udalerriak lotu dira GI-631 errepidearen ardatzaren bidez, eta kostaraino iristen da.
- Zumarragako ospitalera joateko aukera Urola Erdiko herritarrentzat eta Zumarragatik Kostara joateko:
 - Lanegunetan neguan, 16 zerbitzu. Zumarragatik, 07:10-22:10 bitartean orduro, eta Zumaiaetik 06:30 eta 07:45-21:45 bitartean, orduro.
 - Larunbatetan neguan, 10 joan-etorri. Zumarragatik 08:50-21:50 bitartean Zumaiaeraino eta 07:35-20:35 bitartean Zumaiaetik.
 - Lanegunetan udan, 11 zerbitzu, Zumaiaetik 06:45-21:45ean bitartean irtenda. Zumarragatik, 8:10ean lehena eta azkena 23:05ean azkena.
 - Larunbatetan udan, 10 zerbitzu, Zumaiaetik 07:45ean lehena eta 20:45ean azkena. Zumarragatik 8:10ean irteten da lehena eta azkena 21:10ean
 - Igande eta jai egunetan urte osoan, 10 zerbitzu, Zumaiaetik 07:45etik - 20:45ean bitartean irteerak. Zumarragatik, lehena 8:10ean irteten da eta azkena 21:10ean.





AUTOBUS ZERBITZUA HOBETZEKO
PROZESUA



A large logo featuring a blue crest with three white trees and wavy lines below. To the right of the crest, the word 'Gipuzkoa' is written in a large, blue, cursive font, and 'BERRIA' is written in smaller, green, capital letters below it.

